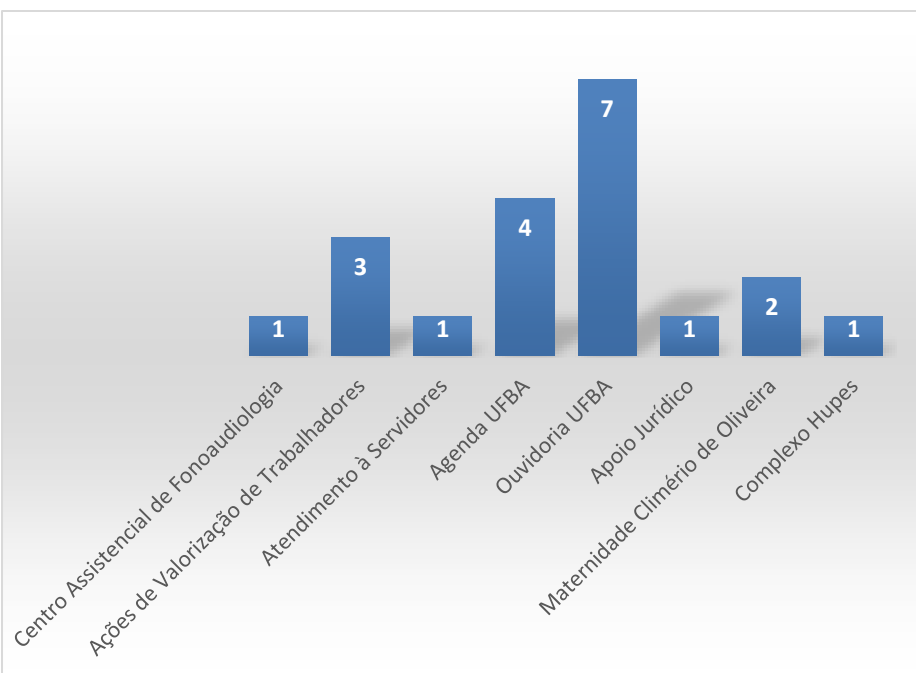
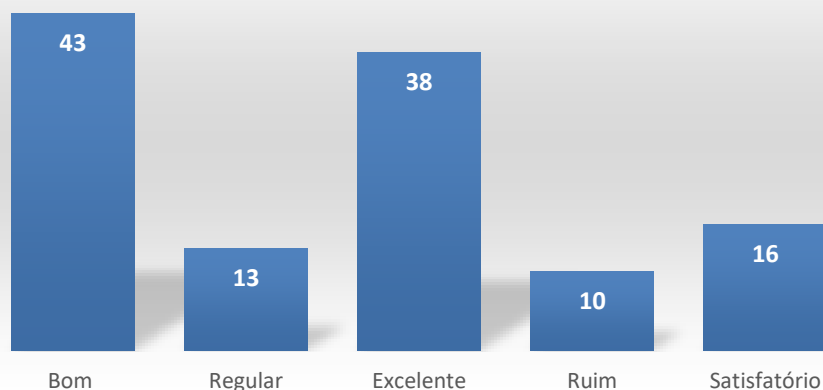
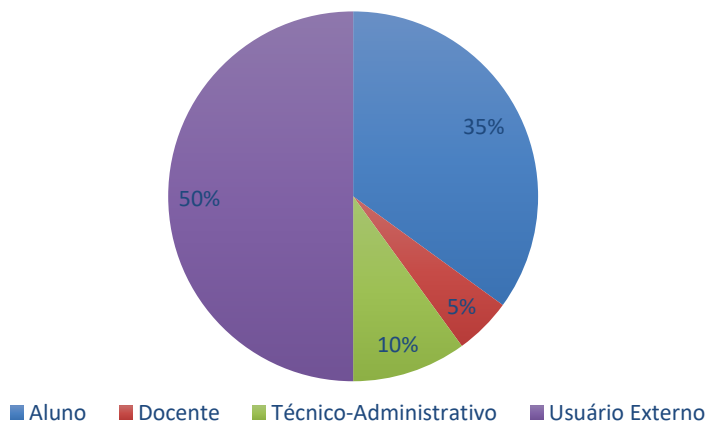


Gráficos Avaliações Ano Base 2025

Avaliação Geral dos Serviços UFBA



Perfil do usuário



CARTA DE SERVIÇOS UFBA

UNIVERSO DA AMOSTRA

Todos os dados coletados foram retirados das 20 pesquisas realizadas no ano de 2025.

Todas as informações foram obtidas através das notas atribuídas pelos **USUÁRIOS**.

DECRETO

9.094, de 17 de julho de 2017, que institui a "Carta de Serviços ao Usuário".

FALE CONOSCO

Núcleo de Informação ao Cidadão - NIC

Rua Augusto Viana s/nº
Canela - Reitoria da UFBA
CEP: 40.110-060 -
Salvador/BA
Tel: (71) 3283-7063
e-mail: nic@ufba.br

CONHEÇA...

Um pouco mais da UFBA
Entre no site:
<https://ufba.br/>

CARTA DE SERVIÇOS UFBA

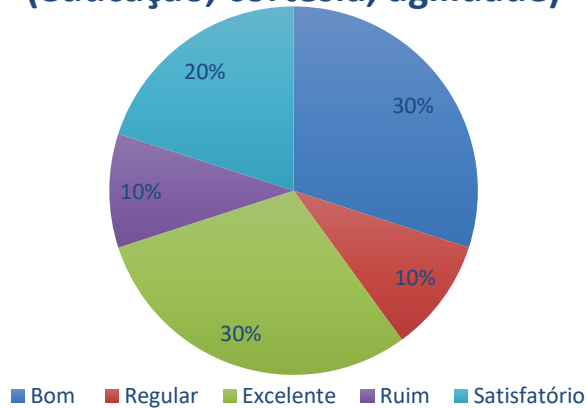
ACESSO A INFORMAÇÃO

Assegurando o direito constitucional de acesso à informação e em atendimento ao que determina a Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, Lei de Acesso a informação – LAI e ao Decreto Nº 7.724, de 16 de maio de 2012, a UFBA disponibiliza à toda comunidade dados e informações que garantam ao cidadão pleno acompanhamento de suas ações.

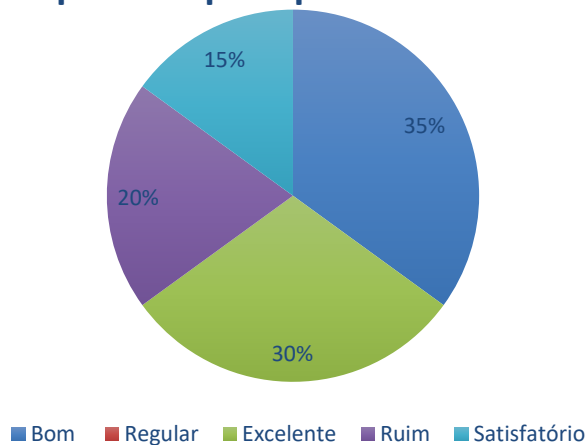
PARTICIPE

Ao utilizar qualquer um dos serviços, responda a nossa pesquisa de opinião. Através dela podemos melhorar cada vez.

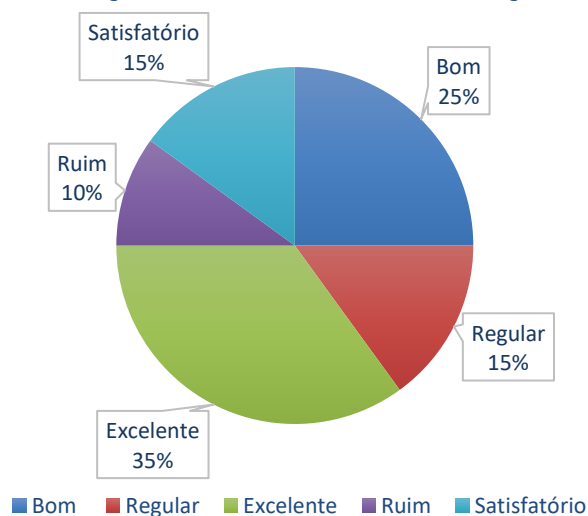
Atendimento pessoal neste local (educação, cortesia, agilidade)



Tempo de espera para ser atendido



Condições Físicas das Instalações



Todas as informações contidas nesses gráficos foram obtidas através das avaliações feitas pelos **USUÁRIOS**.

CARTA DE SERVIÇOS UFBA

PERFIL DE USUÁRIOS

Nossos serviços visam atender tanto a comunidade externa quanto a comunidade interna

VOCÊ SABIA...

Que no UFBA em números você tem uma visão geral da universidade link:

<https://proplan.ufba.br/e-statisticas/ufba-em-numeros>

DÚVIDAS...

Núcleo de Informação ao Cidadão

e-mail: nic@ufba.br

Tel: (71) 3283-7063

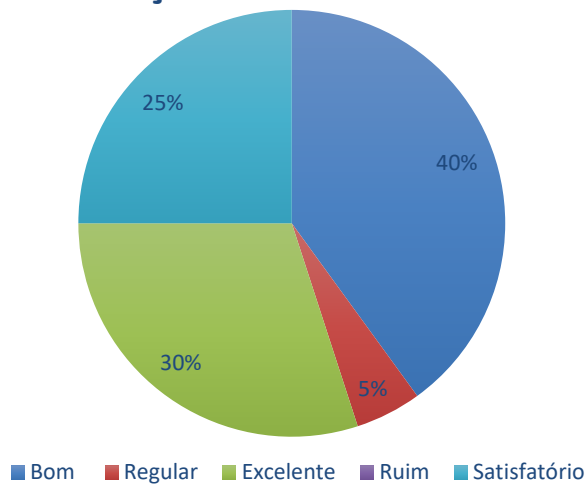
Ouvidoria UFBA

e-mail:

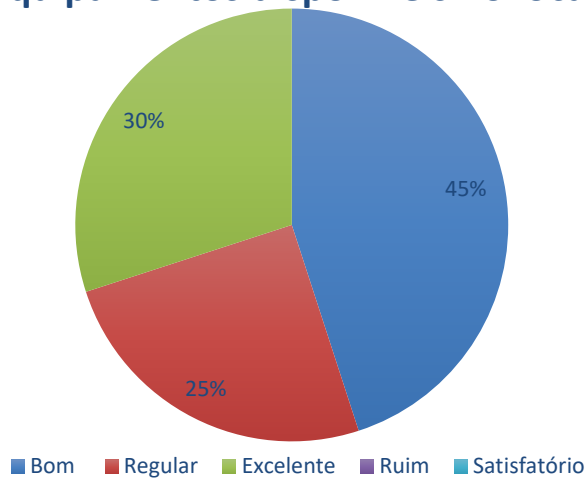
ouvidoria@ufba.br

Tel: (71) 3283-7044

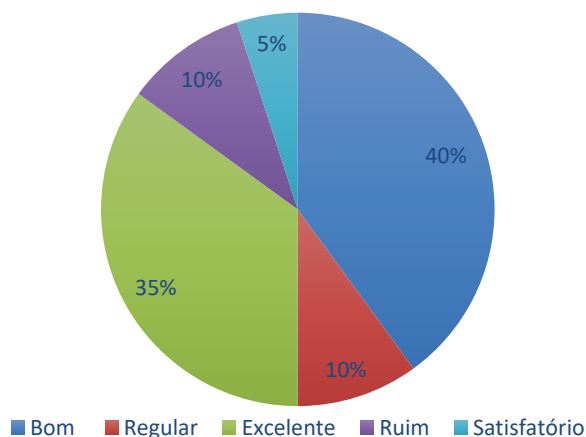
Condições de acessibilidade



Equipamentos disponíveis no local



Esclarecimentos do funcionamento



Todas as informações contidas nesses gráficos foram obtidas através das avaliações feitas pelos **USUÁRIOS**